

**UITZENDEN**
**HOOFDSTUK 1. ALGEMENE BEPALINGEN**
**ARTIKEL 1: DEFINITIES**

Uitzendovereenkomst	De uitzendovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de uitzendkracht, waarbij de uitzendkracht door de Uitzendonderneming in het kader van de uitoefening van het bedrijf van de Uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever(s) om krachtens de door die opdrachtgever(s) aan de Uitzendonderneming verstrekte inleenovereenkomst arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever(s) in de zin van artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek.
Beloning	Het tussen de Uitzendonderneming en de uitzendkracht overeengekomen bruto salaris per week/vier weken/maand dan wel per uur.
Inleenovereenkomst	De overeenkomst tussen de Uitzendonderneming en de opdrachtgever, waarin partijen algemene afspraken vastleggen omtrent de samenwerking.
Uitzendonderneming	De rechtspersoon ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33280634, dan wel de aan haar gelieerde ondernemingen, die in het kader van de uitoefening van haar bedrijf uitzendkracht(s) ter beschikking stelt aan derde(n) om krachtens een door die derde(n) verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die derde(n).
Cao	De collectieve uitzendovereenkomst voor uitzendkrachten ABU OF NBBU.
Omzetbelasting	Over alle door de Uitzendonderneming aan haar opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen wordt omzetbelasting berekend, tenzij uit de Wet op de omzetbelasting 1968 of andere wettelijke regelingen voortvloeit dat geen omzetbelasting in rekening behoeft te worden gebracht.
Terbeschikkingstelling	De individuele terbeschikkingstelling op grond waarvan een enkele uitzendkracht door de Uitzendonderneming aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
Opdrachtgever	De derde als bedoeld in de definitie van de Uitzendonderneming.
Opdrachtgeverstarief	Het overeengekomen tarief dat de Uitzendonderneming aan opdrachtgever in rekening brengt, eventueel nadien aangepast conform de inleenovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
Uitzendbeding	Het beding (conform artikel 7:691 lid 2 Burgerlijk Wetboek) dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt op het moment dat de opdrachtgever de terbeschikkingstelling beëindigt.
Gelieerde onderneming	De onderneming die organisatorisch, economisch en/of financieel verbonden is met Opdrachtgever.

**ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van de Uitzendonderneming en op iedere Inleenovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Opdrachtgever, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten, van welke aard dan ook, tussen de Uitzendonderneming en een Opdrachtgever, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

- 2.2 De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met de Uitzendonderneming gesloten Inleenovereenkomst in te stemmen.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van welke aard ook van de zijde van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als de Opdrachtgever zijn algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart op de Inleenovereenkomst.
- 2.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover de Uitzendonderneming die afwijking expliciet en schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.5 De vernietiging of nietigverklaring van een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden doet niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden. Indien een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden worden vernietigd dan wel nietig worden verklaard, zal de situatie waarop onderhavige bepaling betrekking had, niet naar de letter dienen te worden uitgelegd, doch naar de strekking van de bepaling die is vernietigd dan wel nietig is verklaard.

### **ARTIKEL 3. OFFERTES**

Alle door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever uitgebrachte offertes hebben een vrijblijvend karakter.

### **ARTIKEL 4. DUUR EN BEËINDIGING INLEENOVEREENKOMST**

- 4.1 De Inleenovereenkomst komt tot stand door (schriftelijke) aanvaarding van de Opdrachtgever of doordat de Uitzendonderneming feitelijk een uitzendkracht ter beschikking stelt aan de Opdrachtgever.
- 4.2 De Inleenovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de hiermee verband houdende terbeschikkingstellingen en bijbehorende betalingsverplichtingen. De Inleenovereenkomst, inclusief alle daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen, kan derhalve pas eindigen als alle hiermee verband houdende terbeschikkingstellingen rechtsgeldig zijn beëindigd, behoudens andersluidende afspraken in de Inleenovereenkomst. Het voornoemde is eveneens van toepassing ingeval van ontbinding of onmiddellijke beëindiging van de Inleenovereenkomst.
- 4.3 Als gevolg van de beëindiging of ontbinding van de Inleenovereenkomst is de Uitzendonderneming niet langer gehouden de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht(en) te laten voortduren.

### **ARTIKEL 5. FACTUREN EN TIJDVERANTWOORDINGSFORMULIEREN**

- 5.1 De Uitzendonderneming zal de facturen aan de Opdrachtgever uitschrijven op basis van door de Opdrachtgever en de uitzendkracht geaccordeerde (digitale) tijdverantwoordingsformulieren, ook wel 'urendeclaratieformulieren' of 'werkbriefjes' genoemd. De Uitzendonderneming zal periodiek facturen uitschrijven.
- 5.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoordingsformulieren. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoordingsformulieren, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 Als de Opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan de Uitzendonderneming besluiten om de Opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. De Uitzendonderneming gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daartomtrent met de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

- 5.4 Als de uitzendkracht de gegevens op het tijdverantwoordingsformulier betwist, kan de Uitzendonderneming het aantal gewerkte uren en de overige kosten factureren volgens de opgave van de uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat het tijdverantwoordingsformulier correct is.
- 5.5 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van de Uitzendonderneming zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald. De Opdrachtgever mag 20% van een btw-verlegde factuur en 25% van een btw-21%-factuur van de Uitzendonderneming voldoen op de G-rekening van de Uitzendonderneming.
- 5.6 De Opdrachtgever (of een vertegenwoordiger voor deze) verplicht zich er op toe te zien dat de tijdverantwoordingsformulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren weergeven, alsmede dat overige benodigde informatie - waaronder werkelijk gemaakte onkosten en eventuele toeslagen - duidelijk op het tijdverantwoordingsformulier wordt vermeld.
- 5.7 Bij verschil tussen een bij de Uitzendonderneming ingeleverd tijdverantwoordingsformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij de Uitzendonderneming ingeleverde exemplaar als juist, tenzij de Opdrachtgever het tegendeel aantoont.
- 5.8 De Uitzendonderneming is gerechtigd facturen jegens Opdrachtgever uit te schrijven aangaande betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever die voortvloeien uit het bij de Inleenovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden bepaalde, maar die niet zijn gerelateerd aan een tijdverantwoordingsformulier.
- 5.9 Indien de Uitzendonderneming werkzaamheden of diensten op factuurbasis verricht, behoudt zij zich het recht voor aan de Opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen voor werkzaamheden en kosten. Daarnaast behoudt de Uitzendonderneming zich het recht voor van de Opdrachtgever zekerheid te verlangen voor al verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, kosten en/of te verlenen diensten.
- 5.10 Op eerste verzoek van de Uitzendonderneming zal de Opdrachtgever een schriftelijke machtiging aan de Uitzendonderneming verstrekken om de bedragen van de facturen middels automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van de Opdrachtgever. Hiervoor zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.

## **ARTIKEL 6. BETALING EN GEVOLGEN WANBETALING**

- 6.1 Uitsluitend door de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming gedane betalingen werken bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- 6.2 Reclames met betrekking tot een factuur moeten binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij de Uitzendonderneming zijn ingediend, waarbij de bewijslast aangaande de tijdige indiening hiervan op de Opdrachtgever rust. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht tot reclameren. Een tijdig beroep op het recht tot reclameren schort overigens diens betalingsverplichtingen niet op, noch doet het een recht op verrekening voor de Opdrachtgever ontstaan.
- 6.3 Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand en incasso, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van de Uitzendonderneming, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € [BEDRAG] vastgesteld op ten minste [PERCENTAGE]% van de hoofdsom. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door de Uitzendonderneming is ingeroepen, respectievelijk de vordering door de Uitzendonderneming ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de Opdrachtgever verschuldigd zijn.

- 6.4 Indien een factuur van de Uitzendonderneming niet binnen de geldende betalingstermijn is voldaan, is de Opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een-rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 2% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
- 6.5 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe – naar de me-ning van de Uitzendonderneming – aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op eerste schrif-telijk verzoek van de Uitzendonderneming:
- een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 5 lid 10 van deze Algemene Voorwaarden te verstrekken;
  - een voorschot te verstrekken en/of
  - afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens de Uitzendon-derning door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.
- 6.6 De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de Opdrachtgever. Ingeval de Opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van de Uitzendonderneming als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is. Indien de Opdrachtgever in verzuim verkeert, is de Uitzend-onderneming gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de Inleenovereenkomst op te schorten, dan wel de Inleenovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat de Uitzendonderneming een schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd is. Alle vor-deringen van de Uitzendonderneming worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.

#### **ARTIKEL 7. ONTBINDING EN ALGEMENE SCHADEVERGOEDING**

- 7.1 Als de Opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Inleenovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Opdrachtgever te voldoen, is de Uitzendonderneming gerechtigd de Inleenovereenkomst door middel van een brief buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbin-den. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de (ernstige) tekortkoming te zuiveren en nakoming is uitgebleven.
- 7.2 Voorts is de Uitzendonderneming gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmid-dellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
- de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - de Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt ver-klaard;
  - de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd;
  - de Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
  - buiten toedoen van de Uitzendonderneming op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de Opdrachtgever anderszins niet lan-ger in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Inleenovereenkomst te kunnen na-komen.

Door ontbinding worden alle vorderingen van de Uitzendonderneming ineens en ten volle opeis-baar, daaronder begrepen het te berekenen Opdrachtgeverstarief over de redelijkerwijs te verwach-ten duur van de met de Inleenovereenkomst verband houdende terbeschikkingstellingen. De Uit-zendonderneming houdt alsdan ook recht op volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.

- 7.3 Indien de Opdrachtgever een of meerdere verplichtingen, voortvloeiende uit de Inleenovereenkomst of uit deze Algemene Voorwaarden, niet nakomt jegens de Uitzendonderneming of de uitzendkracht, is de Opdrachtgever jegens de Uitzendonderneming gehouden alle schade die direct of indirect uit deze niet-nakoming voor de Uitzendonderneming ontstaat, aan de Uitzendonderneming te vergoeden zonder dat een ingebrekestelling hiervoor noodzakelijk is.
- 7.4 Onder de schade als bedoeld in artikel 7.3 wordt eveneens verstaan alle aan deze schade gerelateerde kosten voor de Uitzendonderneming, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.
- 7.5 Het in dit artikel bepaalde doet geenszins afbreuk aan het recht van de Uitzendonderneming om eventuele andere vorderingen jegens de Opdrachtgever in te stellen, waaronder de vordering tot nakoming, alsmede aan het recht van de Uitzendonderneming om andere rechtsmaatregelen te nemen, zoals het invoeren van ontbinding.
- 7.6 De Uitzendonderneming kan te allen tijde, eventueel als aanvulling, een beroep doen op dit artikel, zelfs als de schadevergoedingsplicht van de Opdrachtgever reeds elders in deze Algemene Voorwaarden afzonderlijk is geregeld.

#### **ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1 De Opdrachtgever neemt aansprakelijkheid op zich en vrijwaart daarmee de Uitzendonderneming voor elke schade die de uitzendkracht lijdt bij de uitoefening van de werkzaamheden, voor zover een dergelijke vrijwaring niet reeds voortvloeit uit de Algemene Voorwaarden.
- 8.2 De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming voor elke schade, veroorzaakt door de uitzendkracht aan de Opdrachtgever, dan wel aan derden, dan wel aan hunner zaken.
- 8.3 De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, voortvloeiend uit verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.
- 8.4 De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.
- 8.5 Boetes en/of (na)heffingen, opgelegd op basis van wet- en/of regelgeving, die het directe gevolg zijn van het niet, niet juist en/of niet tijdig nakomen van procedures en/of verplichtingen door de Opdrachtgever, worden door de Uitzendonderneming bij de Opdrachtgever in rekening gebracht en zullen zonder korting of compensatie binnen de gestelde termijn door de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming worden betaald. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming ter zake het bepaalde in onderhavig lid.
- 8.6 Eventueel resterende aansprakelijkheid voor enige schade is in ieder geval per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de verzekering van de Uitzendonderneming ten aanzien van de schade uitkeert. Indien de Uitzendonderneming niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet volledig uitkeert, is de aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming beperkt tot het door de Uitzendonderneming gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming beperkt tot het bedrag dat door de Uitzendonderneming in de maand voorafgaand aan de melding bij de Uitzendonderneming van de schade aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht. Bij gebreke aan een voorafgaande maand, is beslissend wat de Uitzendonderneming in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de Opdrachtgever volgens afspraak in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, is de Uitzendonderneming nimmer aansprakelijk.
- 8.7 De Uitzendonderneming heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van

de Uitzendonderneming om maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

#### **ARTIKEL 9. OVERMACHT**

- 9.1 Ingeval van overmacht van de Uitzendonderneming zullen haar verplichtingen uit hoofde van de Inleenovereenkomst worden opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder 'overmacht' wordt verstaan elke van de wil van de Uitzendonderneming onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Inleenovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- 9.2 Zodra zich bij de Uitzendonderneming een overmachtstoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de Opdrachtgever.
- 9.3 Zolang de overmachtstoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van de Uitzendonderneming zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en die reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.
- 9.4 Als de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de Inleenovereenkomst tussentijds te beëindigen, zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de Inleenovereenkomst gehouden de door hem aan de Uitzendonderneming verschuldigde vergoedingen, die betrekking hebben op de periode vóór de overmachtstoestand, aan de Uitzendonderneming te betalen.
- 9.5 De Uitzendonderneming is tijdens de overmachtstoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de Inleenovereenkomst als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

#### **ARTIKEL 10. GEHEIMHOUDING**

- 10.1 De Uitzendonderneming en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 10.2 De Uitzendonderneming zal op verzoek van de Opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 10.3 Het staat de Opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan de Uitzendonderneming.
- 10.4 De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

#### **ARTIKEL 11. CONVERSIE**

Als enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

**ARTIKEL 12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 12.1 De Inleenovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Opdrachtgever zijn bij uitsluiting onderworpen aan Nederlands recht.
- 12.2 Geschillen die tussen de Uitzendonderneming en de Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door de Uitzendonderneming met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar de Uitzendonderneming is gevestigd, doch niet eerder dan nadat partijen afdoende hebben getracht hun geschil op minnelijke wijze te regelen.

**HOOFDSTUK 2. VOORWAARDEN VOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN UITZENDKRACHTEN****ARTIKEL 13. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN UITZENDKRACHTEN**

- 13.1 De specifieke voorwaarden waaronder uitzendkrachten aan de Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld, worden overeengekomen in de Inleenovereenkomst, dan wel een additioneel schrijven dat alsdan integraal onderdeel uitmaakt van de Inleenovereenkomst.
- 13.2 De Opdrachtgever zal uitzendkrachten tewerk stellen conform het bij de Inleenovereenkomst en nader gestelde voorwaarden bepaalde.
- 13.3 De werkzaamheden worden uitgevoerd, zoals overeengekomen in de Inleenovereenkomst. Als de Opdrachtgever hiervan gedurende de Inleenovereenkomst wenst af te wijken, geschiedt dit uitsluitend in overleg met de Uitzendonderneming.
- 13.4 Indien een uitzendkracht op grond van een omstandigheid aan de zijde van de Opdrachtgever de overeengekomen arbeid niet zal kunnen verrichten, zal de Opdrachtgever ten minste vier dagen van tevoren zowel de Uitzendonderneming als de uitzendkracht hiervan in kennis stellen. Indien de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht eveneens als een oproepovereenkomst in de zin van artikel 7:628a BW kwalificeert, dan is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep, indien hij de oproep wijzigt of annuleert binnen vier dagen voorafgaand aan de oorspronkelijke aanvangsdatum van de werkzaamheden van de uitzendkracht.
- 13.5 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
- 13.6 De uitzendovereenkomst wordt aangegaan tussen de Uitzendonderneming en de uitzendkracht. Op de uitzendovereenkomst is de cao van toepassing. Tussen de Opdrachtgever en de uitzendkracht bestaat geen uitzendovereenkomst.
- 13.7 Bij het ter beschikking stellen van de uitzendkracht door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever, werkt de uitzendkracht feitelijk onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen uitzendkrachten. De Uitzendonderneming heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan de Opdrachtgever zorg dient te dragen voor een veilige werkomgeving, alsmede de leiding heeft over en toezicht uitoefent op de uitzendkracht.
- 13.8 De Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde uitzendkracht niet op zijn beurt weer ter beschikking stellen/doorlenen aan een derde om onder diens toezicht en leiding te werken, zonder schriftelijke toestemming van de Uitzendonderneming. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat de Uitzendonderneming gerechtigd is om de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht en/of de Inleenovereenkomst per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband

houdende schade aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De Opdrachtgever dient de Uitzendonderneming alsdan volledig schadeloos te stellen.

#### **ARTIKEL 14. EXCLUSIVITEIT**

- 14.1 De Opdrachtgever heeft geen recht op de exclusieve terbeschikkingstelling van een uitzendkracht. De Uitzendonderneming is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de Uitzendonderneming, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen en desgewenst door de Uitzendonderneming motiveren.
- 14.2 De Uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien de Uitzendonderneming om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

#### **ARTIKEL 15. IDENTITEITSCONTROLE**

- 15.1 De Uitzendonderneming is verantwoordelijk voor het vaststellen en controleren van de identiteit van de uitzendkrachten en is verplicht, voor aanvang van de werkzaamheden, uit hoofde van de opdracht de benodigde persoonsgegevens (en indien van toepassing van de tewerkstellingsvergunning) te verwerken.
- 15.2 De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van uitzendkrachten vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming en overige relevante wetgeving.
- 15.3 De Opdrachtgever is gehouden om in het geval van een datalek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Uitzendonderneming zal vervolgens de betrokken uitzendkrachten informeren.
- 15.4 De Opdrachtgever aan wie door de Uitzendonderneming een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 sub 1 t/m 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De Uitzendonderneming is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.

#### **ARTIKEL 16. FUNCTIE EN ARBEIDSTIJD**

- 16.1 Bij de Inleenovereenkomst verstrekt de Opdrachtgever op expliciet verzoek van de Uitzendonderneming de omschrijving van de functie die de uitzendkracht moet uitoefenen. Op eerste verzoek van de Uitzendonderneming toont de Opdrachtgever afdoende aan dat de functieomschrijving overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming onverwijld de passende functieomschrijving aanreiken, onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel.



- 16.2 De functie, zoals hiervoor aangegeven, kan tijdens de Inleenovereenkomst worden aangepast conform de wensen van de uitzendkracht, indien de uitzendkracht op de aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken en maakt, met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving, de cao of rechtspraak.
- 16.3 Indien en voor zover de Uitzendonderneming rechtstreeks of niet rechtstreeks schade lijdt doordat de bij de Inleenovereenkomst verstrekte functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie of doordat de later (aangereikte en) aangepaste functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, is de Opdrachtgever gehouden die schade, inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan de Uitzendonderneming te vergoeden. Dit laat onverlet overige (vorderings)rechten van de Uitzendonderneming, bijvoorbeeld ertoe strekkende dat de Opdrachtgever de uitzendkracht in staat stelt de functie uit te oefenen die bij de Inleenovereenkomst door de Opdrachtgever is omschreven of nadien schriftelijk is aangepast.
- 16.4 De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij de Inleenovereenkomst anders is overeengekomen. De werktijden, het aantal arbeidsuren en de rusttijden van de uitzendkracht zullen niet meer, respectievelijk niet minder belopen dat rechtens bij de Opdrachtgever is toegestaan. Op eerste verzoek van de Uitzendonderneming toont de Opdrachtgever afdoende aan welke arbeidsvoorwaarden, tijden en uren, zoals hiervoor bedoeld, gebruikelijk en toelaatbaar zijn in de onderneming waar de uitzendkracht werkzaam is, al dan niet middels het overleggen van de daartoe benodigde bescheiden. De arbeidsvoorwaarden, tijden en uren, zoals hiervoor aangegeven, kunnen tijdens de Inleenovereenkomst worden aangepast conform de wensen van de uitzendkracht indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak kan maken en maakt, met een beroep op goed werkgeverschap of op (komende) wet- en regelgeving, de cao en/of rechtspraak.
- 16.5 Indien en zover de Uitzendonderneming rechtstreeks of niet rechtstreeks schade lijdt doordat de bij de Inleenovereenkomst bepaalde of later aangepaste werktijden, aantal arbeidsuren en rusttijden van de uitzendkracht afwijken van de voorwaarden vermeld in onderhavig artikel en/of van de werkelijke tijden en uren die de uitzendkracht werkt of rust, dan is de Opdrachtgever gehouden die schade en/of boetes ex artikel 18b lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag, inclusief de kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan de Uitzendonderneming te vergoeden. Dit laat onverlet de overige (vorderings)rechten van de Uitzendonderneming, bijvoorbeeld ertoe strekkende dat de Opdrachtgever de uitzendkracht in staat stelt de tijden en uren als bedoeld in onderhavig artikel in acht te nemen.
- 16.6 De vakantie van de uitzendkracht en de bijzondere verlofregeling worden geregeld conform de wet en de cao, indien en voor zover deze van toepassing is op de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht.
- 16.7 De Opdrachtgever is verplicht om bij het aangaan van, alsmede gedurende de Inleenovereenkomst, indien en voor zover dat bij het aangaan van de Inleenovereenkomst niet voorzienbaar was, de Uitzendonderneming steeds zo spoedig mogelijk in te lichten omtrent de bedrijfssluitingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verplicht de Uitzendonderneming zo tijdig in te lichten, dat de Uitzendonderneming dit contractueel kan inpassen in de rechtsverhouding met de uitzendkracht.
- 16.8 Indien de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht ook kwalificeert als een oproepovereenkomst in de zin van artikel 7:628a BW, dan is de uitzendonderneming verplicht om de uitzendkracht na 12 maanden een aanbod voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting te doen, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk dient te zijn aan de gemiddelde

arbeidsomvang in de voorafgaande 12 maanden. In het geval de vaste arbeidsomvang door de uitzendkracht wordt geaccepteerd, dan zal het Opdrachtgeverstarief worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet het feitelijk aantal gewerkte uren.

#### **ARTIKEL 17. ARBEIDSONSTANDIGHEDEN**

- 17.1 De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van de leiding en het toezicht als een zorgvuldig Opdrachtgever gedragen, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- 17.2 De Opdrachtgever is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij overeengekomen arbeid doet verrichten op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede voor het verrichten van de overeengekomen arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Daarnaast verplicht de Uitzendonderneming de Opdrachtgever persoonlijke beschermingsmiddelen aan de uitzendkracht te verstrekken als er werkzaamheden zijn waarbij schade tot gevolg een mogelijkheid is.
- 17.3 Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
- 17.4 De Opdrachtgever zal aan de uitzendkracht alle schade vergoeden (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in de uitoefening van zijn arbeid lijdt, tenzij de Opdrachtgever (in rechte) bewijst dat hij de hiervoor in de leden 1 tot en met 3 genoemde verplichtingen c.q. zijn zorgverplichting ex artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek en artikel 7:611 BW geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht.
- 17.5 Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de Opdrachtgever gehouden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen, inclusief het bepaalde in artikel 7:674 BW voor haar rekening te nemen.
- 17.6 De Opdrachtgever zal aan de uitzendkracht alle schade vergoeden (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht lijdt doordat een aan de uitzendkracht toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen arbeid gebezigde zaak is beschadigd of teniet is gegaan. De Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming tegen alle aanspraken ter zake vrijwaren.
- 17.7 De Opdrachtgever is jegens de Uitzendonderneming gehouden alle verplichtingen als bedoeld in onderhavig artikel onverkort na te komen en vrijwaart de Uitzendonderneming te allen tijde en volledig tegen aanspraken ter zake, waaronder die van de uitzendkracht(en) en/of derden en alle daaraan verbonden kosten, met inbegrip van de netto loonkosten van de uitzendkracht, daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand jegens de Uitzendonderneming geldend gemaakt inzake de niet nakoming van enige hiervoor bedoelde verplichting, onverminderd eventuele overige (vorderings)rechten van de Uitzendonderneming jegens de Opdrachtgever.

**ARTIKEL 18. BELONING UITZENDKRACHTEN**

- 18.1 Het loon en de vergoedingen van de uitzendkracht(en) worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare uitzendkrachten, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies, in dienst van de Opdrachtgever (de zogenaamde 'inlenersbeloning').
- 18.2 De uitzendkrachten worden door de Uitzendonderneming beloond conform de cao, alsmede de zogenaamde 'inlenersbeloning'.
- 18.3 Onder de inlenersbeloning vallen de volgende componenten:
- uitsluitend het geldende periodeloan in de schaal;
  - de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting. Deze kan - zulks ter keuze van de Uitzendonderneming - worden gecompenseerd in tijd en/of geld;
  - toeslagen voor overwerk, voor werken in onregelmatigheid (waaronder feestdagen), verschoven uren, ploegendienst en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen, of vuil werk);
  - initiële loonstijging;
  - onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
  - periodieken;
  - een vergoeding van reisen of reistijd verbonden aan het werk.
- N.B. Voor uitzendkrachten werkzaam in de bouwsector gelden afwijkende voorwaarden.
- 18.4 Tariefwijzigingen ten gevolge van cao-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de Opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de Opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een Inleenovereenkomst.
- 18.5 De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming tijdig, juist en volledig inzake de looncomponenten van de inlenerbeloning als hiervoor bedoeld, zodat de Uitzendonderneming het loon van de uitzendkracht kan vaststellen.
- 18.6 Als het loon en de vergoedingen van de uitzendkracht niet kunnen worden vastgesteld volgens de inlenersbeloning en indien de uitzendkracht als niet-indeelbaar in de zin van de cao kwalificeert, dan worden het loon en de vergoedingen vastgesteld in overleg tussen de Uitzendonderneming, de uitzendkracht en de Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in de cao.
- 18.7 De Uitzendonderneming is gerechtigd om de inlenersbeloning, alsmede het hiermee verband houdende Opdrachtgeverstarief (zie artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden) met terugwerkende kracht te corrigeren en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van de) componenten als hiervoor bedoeld, onjuist is vastgesteld.
- 18.8 Indien de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht kwalificeert als payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW, dan is de Uitzendonderneming gerechtigd om de additioneel verschuldigde looncomponenten als bedoeld in artikel 8a Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs (vanaf 1 januari 2020) additioneel aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, vanaf het moment van verschuldigdheid aan de uitzendkracht, of alsdan payrollwerknemer.

**ARTIKEL 19. OPDRACHTGEVERSTARIEF**

- 19.1 De Opdrachtgever is voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkrachten het Opdrachtgeverstarief aan de Uitzendonderneming verschuldigd, behoudens indien er andersluidende afspraken zijn gemaakt.
- 19.2 Het Opdrachtgeverstarief staat in directe verhouding tot het aan de uitzendkracht verschuldigde loon.
- 19.3 Voor de duur van de Inleenovereenkomst wordt het Opdrachtgeverstarief met betrekking tot de uitzendkracht schriftelijk overeengekomen tussen de Uitzendonderneming en de Opdrachtgever.
- 19.4 Indien wordt geconstateerd dat de in werkelijkheid door de uitzendkracht uitgeoefende werkzaamheden in vergelijking met de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving in redelijkheid zouden moeten leiden tot een hoger loon voor de uitzendkracht en een navenant hoger Opdrachtgeverstarief, zal de Uitzendonderneming het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig corrigeren en zal de Opdrachtgever dit gecorrigeerde tarief (met terugwerkende kracht) aan de Uitzendonderneming verschuldigd zijn.
- 19.5 Indien de ter beschikking gestelde uitzendkracht, om welke reden dan ook, tijdens de looptijd van de Inleenovereenkomst door een andere uitzendkracht wordt vervangen, zal opnieuw de hoogte van het Opdrachtgeverstarief tussen de Uitzendonderneming en Opdrachtgever moeten worden overeengekomen.
- 19.6 De Uitzendonderneming is in ieder geval gerechtigd het Opdrachtgeverstarief gedurende de looptijd van de Inleenovereenkomst eenzijdig aan te passen indien het bruto salaris moet worden verhoogd als gevolg van een verplichte aanpassing van het loon, een wettelijke loonsverhoging, indien de kosten van de overeengekomen arbeid stijgen als gevolg van gestegen werkgeverslasten en/of indien de directe of indirecte kosten verbonden aan het ter beschikking stellen van de uitzendkracht tussentijds stijgen, al dan niet uit hoofde van de toepasselijke cao.
- 19.7 De Uitzendonderneming is gerechtigd om verplichte, al dan niet eenmalige, bijzondere uitkeringen aan de uitzendkracht door te berekenen aan Opdrachtgever, behoudens indien deze reeds zijn verwerkt in het Opdrachtgeverstarief.

**ARTIKEL 20. DOORBETALING BIJ ZIEKTE**

- 20.1 De uitzendkracht die ziek is, heeft gedurende de looptijd van zijn uitzendovereenkomst recht op loon tijdens ziekte. De loondoorbetaling tijdens ziekte komt in beginsel voor rekening en risico van de Uitzendonderneming, behoudens voor zover partijen afwijkende afspraken in de Inleenovereenkomst zijn overeengekomen c.q. partijen een bepaalde eigenrisicoperiode zijn overeengekomen voor de Opdrachtgever.
- 20.2 Is de uitzendkracht langere tijd ziek, dan draagt de Uitzendonderneming zorg voor de begeleiding van de uitzendkracht tijdens de ziekte en indien mogelijk voor re-integratie. De Opdrachtgever is verplicht al het nodige te doen om de uitzendkracht weer zo spoedig mogelijk te doen laten re-integreren, waaronder doch niet uitsluitend medewerking verlenen aan het realiseren van passende arbeid binnen dan wel buiten de organisatie van de Opdrachtgever, conform de Wet verbetering Poortwachter.
- 20.3 De aard en de omvang van de passende arbeid c.q. de re-integratiewerkzaamheden zullen overeenkomstig het advies van de bedrijfsarts worden vastgesteld. De Opdrachtgever is gerechtigd om de Uitzendonderneming te verzoeken een second opinion bij het UWV aan te vragen, doch de daarmee verband houdende kosten komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 20.4 De Opdrachtgever is gehouden om een eventuele ziekmelding van de medewerker onverwijld aan de Uitzendonderneming te melden. Indien voor de Uitzendonderneming kosten ontstaan wegens

het niet tijdig nakomen van deze verplichting, zullen deze kosten integraal aan de Opdrachtgever worden doorberekend.

**ARTIKEL 21. DUUR EN OPZEGGEN VAN DE TERBESCHIKKINGSTELLING**

- 21.1 De Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming informeren omtrent de beoogde duur van de terbeschikkingstelling, op basis waarvan de Uitzendonderneming de aard en duur van de uitzendovereenkomst met de uitzendkracht kan bepalen.
- 21.2 De Uitzendonderneming sluit individuele uitzendovereenkomsten met de uitzendkrachten op basis van artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek en de cao, welke overeenkomsten onder de reikwijdte van de Inleenovereenkomst en onderhavige Algemene Voorwaarden vallen. De Uitzendonderneming kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de uitzendkracht de Opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd verzoeken om aan te geven of de Opdrachtgever voornemens is om de terbeschikkingstelling te continueren. De Opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of zij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig, dan wel niet correct informeren van de Uitzendonderneming leidt ertoe dat de Opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding ex artikel 7:668 Burgerlijk Wetboek integraal aan de Uitzendonderneming dient te vergoeden.
- 21.3 Indien de Opdrachtgever de terbeschikkingstelling van een uitzendkracht wenst te beëindigen, dan dient de Opdrachtgever deze wens schriftelijk aan de Uitzendonderneming kenbaar te maken, onder vermelding van de reden van opzegging en onderbouwing hiervan.
- 21.4 Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de uitzendkracht, dan wel een conflictsituatie, dan dient de Opdrachtgever de Uitzendonderneming daarvan tijdig op de hoogte te stellen. de Uitzendonderneming zal alsdan onderzoeken of het geschil, dan wel de conflictsituatie kan worden opgelost.
- 21.5 Als de uitzendovereenkomst voorziet in een uitzendbeding, dan hoeven de Uitzendonderneming, de uitzendkracht en/of de Opdrachtgever de eerste 26 weken geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de terbeschikkingstelling tussentijds wensen te beëindigen. Na 26 weken dien de Opdrachtgever een aanzegtermijn van 10 dagen in acht te nemen, op straffe van betaling van het Opdrachtgeverstarief over het aantal niet in acht genomen dagen.
- 21.6 Indien de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht niet voorziet in een uitzendbeding, dan is er sprake van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dit geval kan de Opdrachtgever de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds eindigen onder de voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen voortduren tot het verstrijken van de opzegtermijn als bedoeld in het volgende lid van onderhavig artikel. De Uitzendonderneming is alsdan gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tot het verstrijken van de opzegtermijn aan de Opdrachtgever in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. te verwachten arbeidspatroon van de uitzendkracht, tenzij de Uitzendonderneming en de Opdrachtgever hieromtrent schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.
- 21.7 Als de Opdrachtgever de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl de uitzendovereenkomst niet voorziet in een uitzendbeding, dan geldt er een opzegtermijn van een maand.
- 21.8 Indien de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht kwalificeert als payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW, dan is de Opdrachtgever gehouden om het Opdrachtgeverstarief te blijven betalen gedurende de duur van de payrollovereenkomst, overeenkomstig de voor de payrollovereenkomst geldende arbeidsduur. Het staat de Opdrachtgever vrij om de payrollwerknemer alsdan een arbeidsovereenkomst aan te bieden, teneinde de doorlopende betalingsverplichtingen te laten

eindigen. De Uitzendonderneming zal zich bij een gewenst einde van de terbeschikkingstelling inspannen om de payrollovereenkomst te beëindigen, dan wel de payrollwerknemer te herplaatsen, waarbij alle bijkomende kosten aan de Opdrachtgever zullen worden doorberekend.

## **ARTIKEL 22. RECHTSTREEKSE ARBEIDSVERHOUDING**

Als de Opdrachtgever of Gelieerde onderneming met een door de Uitzendonderneming geselecteerde en/of geworven, alsmede aan hem ter beschikking gestelde of te stellen uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, dan stelt hij de Uitzendonderneming daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de Opdrachtgever te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat de Opdrachtgever of Gelieerde onderneming aan de Uitzendonderneming een redelijke vergoeding is verschuldigd, voor de door de Uitzendonderneming verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de uitzendkracht, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs. Als uitgangspunt heeft te gelden dat de Opdrachtgever of Gelieerde Onderneming een vergoeding van 25% van het laatst geldende opdrachtgeversttarief over 1040 uren minus de reeds door die uitzendkracht gewerkte uren als redelijk kwalificeert.

22.1 Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:

- a. het aanstellen als ambtenaar;
- b. de overeenkomst van opdracht;
- c. aanneming van werk;
- d. het ter beschikking laten stellen van de uitzendkracht aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk.

22.2 De Opdrachtgever of Gelieerde onderneming gaat niet rechtstreeks een uitzendovereenkomst met de uitzendkracht aan, als de terbeschikkingstelling niet rechtsgeldig is beëindigd.

22.3 Het is de Opdrachtgever of Gelieerde onderneming verboden om uitzendkrachten ertoe te bewegen om een uitzendovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de uitzendkrachten middels deze andere onderneming in te lenen.

## **ARTIKEL 23. SELECTIE VAN UITZENDKRACHTEN**

23.1 De uitzendkracht wordt door de Uitzendonderneming gekozen enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door de Opdrachtgever aangedragen functievereisten.

23.2 Niet-functierelevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdend met ras, godsdienst, geslacht en/of handicap, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze door de Uitzendonderneming niet worden gehonoreerd.

23.3 Gedurende de looptijd van de Inleenovereenkomst is de Uitzendonderneming gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de uitzendkracht, bijvoorbeeld indien de uitzendkracht niet langer in staat is arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting.

**WERVING EN SELECTIE****HOOFDSTUK 3 VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN BIJ WERVING EN SELECTIE****ARTIKEL 24. VOORWAARDEN VOOR WERVING EN SELECTIE**

- 24.1 De Uitzendonderneming werft en selecteert in opdracht van Opdrachtgever één of meerdere kandidaten. Intentie van deze opdracht is om een arbeidsovereenkomst, respectievelijk andersoortige arbeidsverhouding (zoals uiteengezet in artikel 22), tussen Opdrachtgever en een kandidaat tot stand te brengen.
- 24.2 De Uitzendonderneming is geheel vrij in de wijze waarop hij de aan Opdrachtgever voor te dragen kandidaat selecteert. In dat kader is de Uitzendonderneming niet verplicht om aan kandidaten persoonlijke of zakelijke referenties te vragen teneinde informatie te verzamelen omtrent het arbeidsverleden en/of persoonlijke verleden van de kandidaat. Evenmin zal de Uitzendonderneming actief enige informatie verzamelen betreffende het arbeidsongeschiktheidsverleden en/of de actuele medische gesteldheid van de kandidaat.
- 24.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder toestemming van de Uitzendonderneming op enigerlei wijze gegevens over kandidaten aan derden door te geven of kandidaten aan derden voor te stellen. Indien Opdrachtgever een door de Uitzendonderneming voorgedragen kandidaat binnen één jaar introduceert bij een andere persoon, onderneming of instelling, hetgeen resulteert in een arbeidsovereenkomst met die kandidaat, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding (zoals uiteengezet in artikel 22), zal Opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van de vergoeding, zoals omschreven in artikel 26.
- 24.4 De Uitzendonderneming staat niet in voor de juistheid van de door de kandidaat verstrekte gegevens. De Uitzendonderneming is dan ook niet aansprakelijk indien blijkt dat de kandidaat aan Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 24.5 De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van en/of schade veroorzaakt door een kandidaat, in de ruimste zin van het woord, indien een door de Uitzendonderneming aangedragen kandidaat besluit geen arbeidsverhouding met Opdrachtgever aan te gaan of besluit een met Opdrachtgever aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) te beëindigen.
- 24.6 Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, leeftijd, burgerlijke staat, nationaliteit of op welke grond dan ook, zullen eisen die door Opdrachtgever aan de kandidaat worden gesteld en die geen betrekking hebben op de functie, niet in acht worden genomen.
- 24.7 De Uitzendonderneming spant zich in om een geschikte kandidaat te vinden, doch is de Uitzendonderneming niet aansprakelijk indien de kandidaat uiteindelijk niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient zichzelf van de geschiktheid van de kandidaat te overtuigen alvorens een kandidaat in dienst te nemen.
- 24.8 Opdrachtgever verplicht zich om de Uitzendonderneming op de hoogte te stellen of een voorgestelde kandidaat is aangenomen dan wel afgewezen, bijvoorbeeld middels een kopie van de arbeidsovereenkomst of een afwijzingsbrief.
- 24.9 Onder in dienst treden van de kandidaat zoals verwoord in deze Algemene Voorwaarden wordt eveneens begrepen het geval dat een kandidaat binnen één jaar na de introductie in dienst treedt en/of, al dan niet via derden, op enigerlei wijze werkzaam is bij Opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming, waaronder eveneens dient te worden verstaan een onderneming waarmee Opdrachtgever een zakelijke relatie onderhoudt.

- 24.10 Indien de door de Uitzendonderneming uitgevoerde opdracht leidt, hetzij gelijktijdig, hetzij binnen één jaar na het einde daarvan, tot het aangaan van een arbeidsovereenkomst, respectievelijk andersoortige arbeidsverhouding (zoals uiteengezet in artikel 22) met Opdrachtgever of een daaraan gelieerde onderneming, met meer kandidaten dan in de opdracht voorzien, ongeacht voor welke functie, is Opdrachtgever de vergoeding ter zake van werving en selectie verschuldigd voor iedere aldus door hem met een kandidaat aangegane arbeidsovereenkomst, respectievelijk andersoortige arbeidsverhouding (zoals uiteengezet in artikel 22).
- 24.11 Indien de opdracht is aangegaan op basis van exclusiviteit, dan dient Opdrachtgever zich te onthouden van het middels derden vervullen van de vacature.

### **ARTIKEL 25. VERGOEDING BIJ WERVING EN SELECTIE**

- 25.1 De door Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde vergoeding bestaat uit een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de kandidaat aangeboden fulltime bruto jaarsalaris, waarbij tot het bruto jaarsalaris wordt gerekend het loon, te vermeerderen met vakantiebijslag, dertiende maand, bonussen en overige emolumenten. Indien er sprake is van een andere contractuele relatie dan een arbeidsovereenkomst, dan dient onder het bruto jaarinkomen te worden verstaan de verwachte jaaromzet van de kandidaat.
- 25.2 In geval van Werving en Selectie is de vergoeding slechts verschuldigd indien de werving en selectie heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst, respectievelijk andersoortige arbeidsverhouding (zoals uiteengezet in artikel 22).
- 25.3 Facturatie van de vergoeding in geval van Werving en Selectie geschiedt als volgt: i) 50% na ondertekening van de arbeidsovereenkomst, en ii) 50% na afloop van de proeftijd die in de arbeidsovereenkomst is opgenomen. Indien er sprake is van een andersoortige arbeidsverhouding waarbij geen sprake is van een proeftijd, dan wordt gelijk 100% van de vergoeding in rekening gebracht.
- 25.4 Indien binnen de proeftijd de arbeidsovereenkomst eindigt, dan wordt 50% van de vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Treedt de kandidaat na beëindiging van de overeenkomst weer bij Opdrachtgever in dienst, dan wel wordt een andersoortige arbeidsverhouding aangegaan (zoals uiteengezet in artikel 22), dan wordt alsnog de andere 50% van de vergoeding aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 25.5 In geval van Werving en Selectie worden eventuele extra plaatsings- en productiekosten van advertenties, de reis- en verblijfkosten van de kandidaat en de kosten van een psychologische test, alsook eventuele andere pro memorie-kosten op voorhand, doch na overleg en akkoord van Opdrachtgever, bij Opdrachtgever in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten is (onder meer) afhankelijk van het gekozen medium en de frequentie van de plaatsing.